

RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi Consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della Qualità, ha deciso di mantenere un Sistema di Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015

E' quindi intendimento dell'Azienda, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al Perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi gestionali ed operativi, creando un ambiente Idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato Tutto il Personale, promuovendo un modus operandi orientato alla identificazione, valutazione e Gestione dei rischi.

La D'Anna Faustino e Giancarlo S.r.l. è particolarmente sensibile ai bisogni di mercato e ritiene che Una conduzione aziendale orientata alla Qualità sia indispensabile per potere garantire al Cliente Tutto ciò che si è stabilito in fase contrattuale in termini di:

- Rispetto dei requisiti contrattuali, con particolare riguardo ai requisiti funzionali;
- Elevate caratteristiche del prodotto fornito, anche in termini di compatibilità Legislativo/normativa;
- Tutela ambientale e dell'integrità fisica dei lavoratori;
- Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di prodotti E servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua.

Tali obiettivi vengono misurati attraverso i seguenti indicatori di qualità:

- Indice dei reclami;
- Indiche delle non conformità;
- Tasso INAIL

La Direzione, convinta del fatto che in un Sistema Qualità la più grande ricchezza dell'Azienda È il proprio personale, ritiene che il buon funzionamento del SISTEMA QUALITA' deve essere Affidato a tutto il personale dell'Azienda, al comportamento responsabile ed attivo di ogni Persona, alla convinzione che la QUALITA' è compito di tutti.

Data

04/02/2019

Amministratore Delegato

